

# ACHTUNG WAHLWERBUNG

Mit TREX.PARTS treffen Sie immer die richtige Wahl!  
Lernen Sie DIE Alternative im Ersatzteilhandel für  
Flurförderfahrzeuge kennen.





**2017**

• „Projekt Gabelstapler“

Mit nur vier Mitarbeiter\*innen geht das „Projekt Gabelstapler“ an den Start. Was als Projekt für einen neuen Sortiments-Katalog entstand, wurde mit Hilfe eines 2. Partners zu einer Vision.



**2018**

• TREX.PARTS

Es werden Büro- und Lagerflächen gesucht und angemietet. Das Core-Team wird erweitert. Die Vision wird real: TREX.PARTS GmbH & Co. KG wird gegründet. Ende des Jahres werden die ersten Gabelstapler Ersatzteile eingelagert und der offizielle Start des Workshops vorbereitet.

**2019**

• www.trex.parts

Am 7. Januar 2019 geht www.trex.parts live und die ersten Kunden können ihre Ersatzteile bei TREX.PARTS bestellen.

Anfang 2019 planen 19 Kolleg\*innen und Kollegen an den Start des Start-Up!



Workshop-Quote 1. Hj. 2019

• Go big or go home

Mit fünf Area Sales Manager wird TREX.PARTS in Deutschland, den Niederlanden und Polen bekannt gemacht und die Kunden persönlich vor Ort betreut.



**2019**

**2019**

• „Die neue Nummer 1“

Die erste Messe-Auftrill auf der LogiMAT ist das Debut von TREX.PARTS in der Branche. Nordisch-forscht die Kommunikationen - aber herauszufinden wie die Performance.

• TREXPORT

Von Silensen in die Welt: wir erweitern unser Versandgebiet und beliefern nicht nur Europa, sondern weltweit. Mit einem Export-Manager an die Seite und einer fachkundigen Logistik sind auch Lieferungen nach Ecuador und Israel kein Problem.



**2019**

**2020**

• The „New Normal“

2020 startet überaus spannend, mit weiteren Gewinnaufträgen und geplanten Aktionen, die durch COVID-19 von langerhand stillstehen. Nicht so aber das Unternehmen. TREX.PARTS arbeitet konstant mit allen Kolleg\*innen, teils im Homeoffice, teils in vereinbarten getrennten Teams. Die Lieferungen erfolgen wie gewohnt zuverlässig und schnell.



• Go bigger

In der zweiten Jahreshälfte steht alles unter dem Motto: Go bigger! TREX.PARTS wächst und expandiert. Mit mittlerweile über 45 Mitarbeiter\*innen und zwei Büro-Standorten ist ein weiterer Meilenstein erreicht.



**2020**

STAND 7/2020



**50**

Mitarbeiter\*innen



**338 %**

Umsatzsteigerung im Vergleich zum Vorjahr



**300 %**

Wachstum in der Belegschaft seit 1/2019



**11**

Gebietsleiter in Deutschland & Europa



**85 %**

Bestellungen über den Webshop



**> 13**

Mio. Artikel im Shop



**> 35**

Länder im regelmäßigen Versand



**530 %**

Neukunden im Vergleich zum Vorjahr

## WIR WOLLEN DER BESTE LIEFERANT AM MARKT SEIN

Wir bringen den Ersatzteilhandel im Flurförderbereich auf ein neues Level!

Mit

- transparenter Preisgestaltung
- klarer Anzeige der Qualitäten
- dem Gesamtportfolio jederzeit für jeden Kunden einsehbar
- einfachen Bestellprozessen
- schneller Lieferung
- konsequentem Qualitätsmanagement
- angeschlossenen Werkstattkonzept und Service-Center und Academy



# UNSER LEITBILD

SCHNELL | EINFACH | PERSÖNLICH

„Ausfallzeiten sind schlecht fürs Geschäft. Deshalb vertraue ich auf meinen Servicepartner, der mir sofort meine Maschinen mit Ersatzteilen fit macht.“



Herr Franke,  
Gabelstapler-Betreiber



„Um meinen Kunden den besten Service zu bieten, brauche ich einen Händler, der die Ersatzteile schnellstmöglich und in verlässlicher Qualität liefert.“



Herr Schmitz,  
Servicepartner



„Schneller Service, beste Qualitäten und schneller Versand sind unsere Stärken – damit unterstützen wir unsere Kunden in ihrem Business.“



Herr Meier,  
TREX.PARTS

## SIE HABEN DIE WAHL

In unserem Webshop finden Sie verschiedene Qualitäten zu einer Originalnummer

- Sie haben die Wahl, ob Sie Artikel der Originalhersteller, passende OES Artikel vom Lieferanten der Originalhersteller oder unsere TREX-Eigenmarke als Identqualität verwenden möchten
- Im Shop werden die Hersteller untereinander angezeigt und Sie können sich so auf einen Klick für das passende Ersatzteil entscheiden



## ALLES AUF EINEN KLICK

- Schnelle Suchergebnisse durch Volltext- und numerische Suche
- Anlegen und verwalten von mehreren Benutzern
- Erstellen von Einkaufslisten
- Übersicht aller getätigten Bestellungen
- Direkte Anzeige von Preis und Verfügbarkeit
- Komfortable Bestellung und Artikelsuche
- Auswahl passgenauer Spediteur- und Versandvarianten
- Auch als praktische App für mobile Anwendungen inkl. Barcode-Scanner



## GUT IST UNS NICHT GUT GENUG

Wir bieten Ihnen ausschließlich Ersatz- und Verschleißteile an, die sämtliche Anforderungen an Qualität, Leistung und Praktikabilität erfüllen

Durch das eigene Qualitätscenter bieten wir:

- Zertifiziertes Qualitätsmanagement inkl. Lieferantenscoring
- Tägliche Kontrolle der Qualitätsstandards
- Kontinuierliche Wareneingangsprüfungen
- Material- und Verschleißprüfungen





## SERVICE OHNE UMWEGE

Die Grundbausteine unserer effizienten Beratung:

- Beratung & Services von der Angebotserstellung bis hin zur fristgerechten Lieferung
- Fachkompetenz und persönlicher Service unserer deutschsprachigen Mitarbeiter\*innen
- Langjährige Erfahrung & Marktkenntnis
- Unkomplizierte Erreichbarkeit der technischen Berater und des persönlichen Ansprechpartners im Innendienst
- Schnelle Ersatzteil-Identifikation
- Präzise und schnelle Auftragsabwicklung

## VON SITTENSEN IN DIE WELT

Wir sind für Sie vor Ort:

- In Deutschland stationiert, haben wir unseren eigenen Vertrieb für die D-A-CH-Region, Benelux-Staaten und Polen und planen den Vertrieb für Italien und Frankreich
- Alle weiteren Länder in Europa versorgen wir bisher über unsere Gründungsgesellschaften
- Mit momentan über 35 Ländern im Versand, decken wir von England bis Ecuador, von Italien bis Israel und von Polen bis Panama eine Vielzahl von Destinationen ab
- Wir bieten Nacht- und Expressversand, Standardversand sowie Kofferraumbelieferung für Servicetechniker-Fahrzeuge



# ZUSATZSERVICES & DIENSTLEISTUNGEN

## TEILE SIND NUR EIN TEIL UNSERES ANGEBOTS

- Ablängcenter für passgenaue und einbaufertige Flyerketten
- Hydraulikschlauch-Service mit Online-Konfigurator
- Wartungspakete für alle gängigen Hersteller und Modelle
- Service rund um sämtliche Inspektionsinhalte und Wartungsintervalle
- Aufbereitung von Fahrsteuerungen
- Umfangreiche Leistungen in unserem angeschlossenen Service-Center



## GO BIGGER – GET BETTER

Unser Fokus für die Zukunft:

- Wachstum im europäischen Markt durch ein eigenes Niederlassungsnetz sowie lokale Organisationen und Angebote
- Kontinuierliches Wachstum unseres Portfolios, besonders im Alternativ-Segment
- **Zufriedene Kunden!**

## IMMER FÜR SIE DA

TREX.PARTS GmbH & Co. KG  
August-Otto-Str. 2  
27419 Sittensen

TREX.PARTS GmbH & Co. KG  
Bayernstraße 3  
30855 Langenhagen

M: [sales@trex.parts](mailto:sales@trex.parts) T: +49 4282 63490-5050 W: [www.trex.parts](http://www.trex.parts)



# TREX<sup>®</sup> PARTS

A yellow forklift is shown in motion, carrying a pallet through a warehouse aisle. The aisle is lined with tall, blue metal shelving units. The shelving units are filled with various parts and components, and some have yellow labels with numbers like '102' and '103'. The background is slightly blurred, suggesting the forklift is moving quickly. The overall scene is brightly lit, typical of a large industrial warehouse.

For Professionals. From Experts.